

Utleie- og leveransevilkår

Sist oppdatert 22. oktober 2026

Disse vilkårene gjelder når du leier utstyr eller kjøper tjenester fra JRX live. De er skrevet for å gjøre det tydelig hvem som har ansvar for hva, slik at arrangementet ditt går som planlagt. Er noe uklart, ta kontakt før du bestiller.

1. Parter og virkeområde

Utleier: Alawi Kapital AS, org.nr. 931924508, Leirfjordveien 260, 8890 Leirfjord, som driver under navnet JRX live (heretter «JRX», «vi» eller «Utleier»).

Kunden: den person, virksomhet eller organisasjon som bestiller, leier eller mottar utstyr og/eller tjenester fra JRX (heretter «Kunden» eller «Leietaker»). JRX og Kunden omtales samlet som «Partene».

Vilkårene gjelder for all utleie av lyd, lys, AV, skjerm, rigg, scene og tilhørende utstyr, og for alle tjenester som teknikere, rigg, prosjektering, eventkoordinering og markedsføring. Det som er skriftlig avtalt i tilbud, ordrebekreftelse eller kontrakt går foran disse vilkårene der de er i strid.

2. Tilbud, bestilling og avtale

Tilbud er gyldige i 14 dager fra de er sendt, med mindre annet står i tilbudet. Vi reserverer ikke utstyr eller mannskap før tilbudet er akseptert.

Avtale er inngått når Kunden har akseptert tilbudet skriftlig (e-post holder), eller når JRX har sendt ordrebekreftelse.

Tilbudet bygger på opplysningene Kunden har gitt om sted, tidspunkt, publikum, strøm, adkomst og program. Viser opplysningene seg å være feil eller ufullstendige, kan pris og leveranse justeres.

Tillegg og endringer som avtales muntlig underveis, også under rigg eller arrangement, faktureres etter gjeldende listepriis og timesats uten rabatt, med mindre annet er avtalt skriftlig.

Bestiller Kunden varer, utstyr eller arbeid uten at pris er avtalt på forhånd, fastsettes prisen av JRX etter gjeldende prisliste, medgått tid og faktiske kostnader.

Vi tar forbehold om skrive-, pris- og bildefeil på nettsiden og i annet materiell. Produktene i utleiekatalogen er eksempler, og nøyaktig modell kan variere.

3. Priser og betaling

Alle priser oppgis eksklusiv mva. til bedrifter og inklusiv mva. til forbrukere, med mindre annet er oppgitt.

Transport, rigg, nedrigg, reisetid, bompenger, ferje, parkering og eventuelle overnattinger kommer i tillegg dersom det ikke er tatt med i tilbudet.

Nye kunder betaler hele beløpet senest 7 dager før utlevering eller oppstart, med mindre annet er avtalt. For faste kunder kan det avtales faktura etter leveranse.

Fakturaer har 14 dagers betalingsfrist. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven, purregebyr og eventuelle inkassokostnader.

Er forhåndsbetaling ikke mottatt innen fristen, kan JRX holde tilbake utstyr eller stanse leveransen. Kunden er da fortsatt ansvarlig for det avtalte beløpet.

Timepriser gjelder per tekniker, per påbegynt time. Arbeid mellom kl. 22.00 og 07.00, i helger og på helligdager har tillegg som oppgis i tilbudet.

JRX kan justere priser ved årsskiftet i tråd med konsumprisindeksen (KPI). Allerede bekreftede ordre påvirkes ikke.

4. Avbestilling og endringer

Avbestilling må skje skriftlig til post@jrx.no. Med mindre annet er avtalt, gjelder dette:

Tidspunkt for avbestilling	Kunden betaler
Mer enn 6 uker før arrangementet	Påløpte timer og kostnader
6 til 3 uker før	25 % av ordresummen
3 til 1 uke før	50 % av ordresummen
Mindre enn 1 uke før	100 % av ordresummen

Kostnader JRX har hatt til innleie fra underleverandører, kjøp av forbruksmateriell eller reise som ikke kan avbestilles, faktureres alltid i sin helhet. Flytting av dato regnes som avbestilling hvis JRX ikke har godkjent den nye datoen skriftlig. Reduseres omfanget av bestillingen kort tid før arrangementet, gjelder samme satser for den delen som tas ut.

5. Leieperiode, henting og retur

Standard leieperiode er tre (3) dager, regnet fra dagen utstyret hentes eller leveres til og med dagen det er tilbake på lageret vårt i Leirfjord.

Henting og retur skjer på lageret i Leirfjordveien 260, 8890 Leirfjord, på avtalt tidspunkt. Levering og henting med vår transport kan bestilles og faktureres i tillegg.

Kunden skal kontrollere utstyret ved utlevering. Utstyr som ikke er hentet til avtalt tid, faktureres med 30 % av leieprisen dersom det ikke er avbestilt.

Ønsker Kunden å beholde utstyret lenger, må det avtales før leieperioden er over. Forsinket retur faktureres med 50 % av leieprisen per påbegynte døgn.

Er utstyret ikke returnert 7 virkedager etter avtalt leieperiode, uten at forlengelse er avtalt, kan JRX fakturere det som solgt til nypris.

Utstyret skal returneres i samme stand og pakking som ved utlevering: kabler kveilet, utstyr i riktige kasser og uten teip, lim, søl eller fukt. Rengjøring, kveiling og sortering faktureres etter medgått tid.

6. Levering, rigg og nedrigg

Kunden sørger for fri og farbar adkomst helt fram til lasteområdet for varebil eller lastebil, og for at nødvendige tillatelser til innkjøring er på plass. Opplys om høyde-, vekt- og breddebegrensninger på forhånd.

Parkering for våre kjøretøy skal være i umiddelbar nærhet av scenen eller lokalet under hele oppdraget. Parkeringsavgifter og eventuelle bøter dekkes av Kunden.

Lokalet eller området skal være klart, ryddet og tilgjengelig ved avtalt riggstart, og stå uforstyrret til vi er ferdige. Venting, ekstra bæring, trapper uten heis og lang bærevei faktureres per påbegynte time.

Er det avtalt at Kunden stiller med bærehjelp eller lokalt mannskap, og disse ikke møter eller ikke er egnet, faktureres manglende hjelp etter gjeldende timesats.

Kunden skal sørge for egnet og trygt underlag for scene, truss og tungt utstyr, og opplyse om bæreevne for gulv, tak og opphengspunkter. JRX er ikke ansvarlig for skade på gulv, plen, vegger eller tak som skyldes normal bruk av utstyret eller feil opplysninger.

Endringer i plassering, program eller oppsett etter at riggen er ferdig, avtales og faktureres separat. Vi kan ikke garantere kapasitet til endringer på kort varsel.

Ved nedrigg skal området være ryddet for publikum, dekor og annet utstyr slik at vi kan starte med en gang.

7. Strøm og teknisk tilrettelegging

Kunden sørger for nok og sikker strøm fram til scenen og miksepunktet, med kurser og kapasitet som avtalt (for eksempel 230 V og 400 V/32 A eller 63 A). Er strømbehovet uklart, spør oss før arrangementet.

Lokalets eller områdets elektriske anlegg er Kundens og stedets ansvar. JRX er ikke ansvarlig for stans, skade eller tap som skyldes feil, utløste sikringer eller for lite kapasitet i anlegget.

Aggregat, strømfordeling og ekstra kabling kan leies fra oss og prises i tilbudet.

Kunden sørger for nødvendig tilgang til nett, internett og eventuelle linjer for livestreaming, og for at strømmetjenester og kontoer er klare og testet.

8. Mannskap, arbeidstid, kost og losji

JRX vurderer selv hvor mange teknikere som trengs for å gjennomføre oppdraget trygt og forsvarlig. Teknikerne følger arbeidsmiljølovens regler for arbeidstid og hvile. Blir arbeidsdagen lengre enn avtalt, faktureres overtid etter tillegg i tilbudet.

For oppdrag over 4 timer skal mannskapet ha tilgang til vann og kaffe. For oppdrag over 8 timer skal det i tillegg være et varmt måltid, alt for Kundens regning.

Krever oppdraget overnatting, sørger Kunden for enkeltrom på hotell eller tilsvarende med dusj og nett, i rimelig avstand fra arbeidsstedet.

Mannskapet skal ha et låsbart eller trygt sted for verdisaker og en skjermet plass for miksepult og teknikk.

9. Sikkerhet, vær og utendørs bruk

Sikkerheten til publikum, artister og mannskap går alltid foran. JRX kan stoppe, endre eller avslutte rigg og bruk av utstyr dersom vi vurderer situasjonen som uforsvarlig, for eksempel ved sterk vind, lyn, kraftig nedbør, for mange personer på scenen eller usikre opphengspunkter.

Stoppes eller avlyses arrangementet helt eller delvis av sikkerhetshensyn, faktureres avtalt beløp i sin helhet, og JRX er ikke ansvarlig for Kundens tap.

Scene, truss, taljer og løfteutstyr skal bare monteres og brukes av personer med riktig kompetanse. Ingen skal klatre i truss eller henge noe i rigg uten avtale med oss.

Elektrisk utstyr skal ikke brukes i regn eller fuktige omgivelser uten tak og godkjent beskyttelse.

Utendørs bruk må avtales på forhånd.

Kunden er ansvarlig for avsperring rundt rigg, miksepunkt og kabeltraseer, og for at publikum ikke har tilgang til scene og teknisk område.

Kunden er ansvarlig for brannvern, rømningsveier, vakthold og sikkerhetsplan for arrangementet. Røyk- og tåkemaskiner kan utløse brannalarm. Kunden må avklare med lokalet og eventuelt koble ut detektorer på forhånd, og dekker eventuelle utrykningskostnader.

10. Tillatelser, lydnivå og rettigheter

Kunden er arrangør og har ansvar for alle offentlige tillatelser, meldinger og avtaler med grunneier, kommune, politi og lokale.

Kunden er ansvarlig for at arrangementet følger gjeldende krav og anbefalinger for lydnivå. JRX kan på forespørsel bistå med lydmåling og logging.

Kunden er ansvarlig for klarering og betaling av musikk- og opphavsrettigheter (for eksempel TONO og GRAMO) og for rettighetene til innhold som vises på skjerm eller strømmes.

Kunden skal opplyse publikum om filming og livestreaming der det er påkrevd.

11. Leie uten tekniker («dry hire»)

Leier Kunden utstyr uten tekniker fra oss, går ansvaret for utstyret helt over på Kunden fra det er utlevert til det er returnert i sin helhet. Det gjelder også når andre henter, frakter eller bruker utstyret på Kundens vegne.

Kunden skal ha nødvendig kompetanse til å transportere, montere, koble til og bruke utstyret på en trygg måte, og selv sette seg inn i brukermanualer og sikkerhetskrav.

Utstyret skal sikres under transport med stropper og i egnet kjøretøy.

Kunden har det fulle økonomiske og rettslige ansvaret for ulykker, skader og tap som følge av feil montering, manglende sikring, feil bruk eller overbelastning.

Teknisk hjelp på telefon gis etter beste evne. Utrykning til stedet faktureres med timesats, overtidstillegg og reise.

12. Leietakers ansvar, skader og tap

Kunden har ansvaret for utstyret fra utlevering eller levering til det er returnert eller hentet av oss, og skal behandle det med varsomhet.

Skadet, ødelagt eller tapt utstyr erstattes med kostnaden for reparasjon eller, om det ikke kan repareres, med nypris for tilsvarende utstyr, pluss frakt.

Lamper, lyskilder, membraner og høyttalerelementer som er skadet ved feil bruk, for eksempel overstyring eller væske, faktureres etter gjeldende pris.

Forbruksmateriell som teip, batterier, røykvæske, konfetti og gelé faktureres etter forbruk.

Teip, klistremerker eller lim må ikke festes direkte på utstyr, skjermer eller kasser. Kunden skal ikke dekke til JRX sin logo på utstyret uten avtale.

Kunden er ansvarlig for skade som utstyret eller bruken av det påfører Kunden selv, publikum, tredjepart eller lokalet i leieperioden, når skaden ikke skyldes feil fra JRX.

Ved tyveri, hærverk eller brann skal Kunden straks melde fra til politiet og til oss, og sende kopi av anmeldelsen.

13. Forsikring

Kunden skal ha forsikring som dekker leid utstyr mot skade, tyveri, brann og vann i hele leieperioden, og en ansvarsforsikring for arrangementet. JRX kan på forespørsel gi pris på forsikring av utstyret. JRX er ikke ansvarlig for tap som følge av at Kunden mangler tilstrekkelig forsikring.

14. Reklamasjon og feil på utstyr

JRX skal levere utstyr som er testet og fungerer ved utlevering.

Feil eller mangler skal meldes straks ved utlevering eller levering, og i alle tilfeller før utstyret tas i bruk. Feil som oppstår underveis meldes så snart de oppdages.

JRX skal få rimelig mulighet til å rette feilen, bytte utstyret eller finne en annen løsning. Gjør vi det innen rimelig tid, har Kunden ikke rett til å heve avtalen.

Utleieutstyr kan ha bruksmerker og riper. Dette gir ikke grunnlag for reklamasjon.

Dersom utstyr fra oss har en feil som vi ikke klarer å rette, er Kundens krav begrenset til et forholdsmessig avslag i leieprisen for det aktuelle utstyret.

15. Eiendomsrett og fremleie

Utstyret er JRX sin eiendom, og eiendomsretten går aldri over til Kunden. Utstyret skal ikke bygges inn i eller festes permanent til bygninger.

Fremleie, utlån eller bruk av utstyret utenfor Norge er ikke tillatt uten skriftlig samtykke. Ved godkjent fremleie er Kunden fortsatt fullt ansvarlig etter disse vilkårene.

JRX skal ha tilgang til å se til utstyret i leieperioden.

16. Ansvarsbegrensning

JRX er ikke ansvarlig for indirekte tap, som tapt fortjeneste, tapte billettinntekter, tap av omdømme eller krav fra tredjepart, uansett årsak. Vårt samlede ansvar for direkte tap er uansett begrenset til det beløpet Kunden har betalt for den aktuelle leveransen. Begrensningene gjelder ikke dersom JRX har opptrådt grovt uaktsomt eller med forsett.

17. Mislighold og heving

Misligholder Kunden avtalen, for eksempel ved manglende betaling, uforsvarlig behandling av utstyret, brudd på sikkerhetskrav eller manglende tilbakelevering, kan JRX skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning, nekte utlevering, stanse leveransen og hente utstyret. Kunden skal da gi oss uhindret tilgang. Heving fritar ikke Kunden for betaling av avtalt beløp, og JRX kan i tillegg kreve dekket tap og kostnader som følge av misligholdet.

18. Force majeure

Ingen av Partene er ansvarlig for forsinkelse eller manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor deres kontroll, og som de ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå. Det gjelder for eksempel ekstremvær, naturskade, brann, streik, lockout, pandemi, offentlige påbud og stengte veier eller ferjer. JRX kan i slike tilfeller avlyse eller endre leveransen. Kostnader JRX allerede har hatt, faktureres.

19. Fullmakt og signatur

Den som bestiller på vegne av en virksomhet, forening eller annen organisasjon, bekrefter å ha fullmakt til å inngå avtalen. Mangler slik fullmakt, er bestilleren personlig ansvarlig for avtalen og betalingen.

20. Taushetsplikt

Informasjon Partene får om hverandre i forbindelse med oppdraget, som program, artister, gjester, priser og sikkerhetsplaner, skal behandles fortrolig og ikke deles med andre uten samtykke.

21. Bilder, video og profilering

JRX kan ta bilder og video av riggen og leveransen og bruke dem i egen markedsføring, med mindre Kunden har sagt nei på forhånd. Vi publiserer ikke bilder der enkeltpersoner er hovedmotiv uten samtykke. JRX kan sette opp diskret skilting med logo ved miksepunkt eller rigg etter avtale.

22. Når kunden er forbruker

Er Kunden en privatperson, gjelder ufravikelige regler i forbrukerlovgivningen foran disse vilkårene der de er i strid. Tjenester og utleie knyttet til et arrangement på en bestemt dato er som hovedregel unntatt fra angreretten etter angrerettloven. Avbestillingsreglene i punkt 4 gjelder derfor også for forbrukere, så langt loven tillater det.

23. Endringer i vilkårene

JRX kan oppdatere vilkårene. Den versjonen som gjaldt da avtalen ble inngått, gjelder for den avtalen. Ved nye tilbud gjelder alltid den versjonen som ligger på denne siden.

24. Lovvalg og tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Partene skal først prøve å løse uenighet gjennom dialog. Lykkes ikke det, kan tvisten bringes inn for Helgeland tingrett, som er avtalt verneting så langt loven tillater det.

Spørsmål om vilkårene? Kontakt oss på post@jrx.no eller [405 68 294](tel:40568294).
